

Condiciones Generales Grupos 2020

1. Los precios incluyen:

1.1. En el boleto aéreo:

- Ruta especificada para cada salida en clase económica.
- Tasa de aeropuertos

1.2. En los servicios:

- Traslados grupales de llegada y salida (Aeropuerto a Hotel y v.v.) de acuerdo al itinerario de cada Grupo programado. Transporte en autopullman privado con aire acondicionado y/o calefacción (según temporada) con chofer y asistencia de un guía acompañante de habla hispana (*), durante el recorrido, (*) **según indicado en cada programa.**
- En los Hoteles: Alojamiento en habitaciones con baño privado en los Hoteles indicados o similares, con régimen de desayuno, media pensión (desayuno y cena) o pensión completa (desayuno, almuerzo y cena) según especificado en cada salida. **EN CASO DE SOLICITAR HABITACIÓN A COMPARTIR, LA MISMA PODRÁ SER DOBLE O TRIPLE, SEGÚN LA CANTIDAD DE PARTICIPANTES Y LA DISPONIBILIDAD. Y LOS PASAJEROS DEBERÁN FIRMAR LA CARTA DE ACEPTACIÓN A COMPARTIR HABITACIÓN.**
- Servicio de maleteros: solo si indicado.
- Servicio de guías locales de habla hispana, para la visita de los lugares de interés turístico, histórico, cultural, según indicado en cada programa.

2. Los precios no incluyen:

- 2.1. Gastos para la obtención de pasaportes, cargos por exceso de equipaje, entradas a museos, monumentos y otros puntos visitados; extras en los hoteles, tales como bebidas no especificadas, regimenes alimenticios especiales, lavado de ropa, planchado, gastos de comunicación, propinas varias, etc.
- 2.2. Seguro de asistencia al viajero. Si bien no lo incluimos en el paquete, es **OBLIGATORIO CONTAR CON UN SEGURO DE ASISTENCIA AL VIAJERO.**
- 2.3. En general, cualquier otro concepto no especificado claramente en el apartado anterior 2. Los precios incluyen.

3. Precios especiales para niños:

- 3.1. En las Salidas Grupales no existen precios especiales para niños, salvo las deducciones especificadas en los boletos aéreos. Cualquier reducción en los servicios hoteleros, cada Hotel contempla sus propias condiciones.

4. Inscripción y reservas:

- 4.1. La reserva de un servicio en una salida grupal se efectuará solo mediante el pago de una seña del 30% del valor total. **No se realizará ninguna reserva de los servicios aéreo y terrestre**, sin el pago de la correspondiente seña.
- 4.2. En la solicitud de reserva deberán constar los siguientes datos:
 - a) Nombre completo de los Pasajeros
 - b) Números de Pasaporte y vigencia de los mismos y número de DNI (enviar copia del mismo)
 - c) Teléfono de contacto (para el caso de necesidad de ser contactados personalmente si surgiera alguna modificación o cambio de último momento de la Cía. Aérea)
 - d) Salida Grupal que desea (indicar fecha de salida del Grupo)
- 4.3. Eventuales adicionales: Cualquier servicio adicional que el Pasajero desee, no será iniciada su reserva hasta tanto no esté confirmada la fecha de regreso aéreo requerido por el Pasajero, o que acepte alguna de las fechas ya estipuladas del cupo aéreo.
- 4.4. No se aceptará el bloqueo en una salida de ningún grupo sin el correspondiente pago de una seña del 30% del valor de la totalidad de la salida grupal que desee. 45 días antes de la salida requerida, se deberá nominar dicho grupo, con las correspondientes fechas de regreso.

5. Modificaciones de los regresos establecidos en el billete aéreo:

- 5.1. Regresos en fechas alternativas a las del bloqueo original están sujetas a autorización de la línea aérea y a disponibilidad en la clase reservada. De conseguir regreso en otra clase, se cobrará un adicional que oportunamente informará la línea aérea
- 5.2. Si el billete aéreo **YA** está emitido, se deberá consultar con la línea aérea si es posible realizar el cambio, y en caso afirmativo, el monto de la penalidad y eventual diferencia de tarifa.

6. Pagos:

- 6.1. Los servicios solicitados deberán ser saldados en su totalidad **35 días** antes de la salida del grupo. El no cumplimiento de este requisito, faculta totalmente al Organizador, a la cancelación de la reserva y a la pérdida de la seña correspondiente abonada.

7. Gastos de cancelación de la reserva: Las cancelaciones efectuadas sufrirán cargos de acuerdo a la siguiente escala:

- 7.1. Cualquiera sea la fecha de cancelación, se deducirá de la seña abonada, un gasto operativo de **USD 100** por cada Pasajero.
- 7.2. **Entre 30 y 15 días antes de la salida:** el 50% del valor del paquete más gastos operativos de USD 100 por cada pasajero



7.3. **Entre 14 y 8 días antes de la salida:** 70% del valor del paquete más gastos operativos de USD 100 por cada Pasajero.

7.4. **Menos de 7 días y NO SHOW: 100% de todos los servicios**

8. Equipaje:

8.1. Durante los tours en los viajes en autopullman, se transportará gratuitamente 1 pieza de equipaje tamaño medio con un peso máximo de 23 kilos por persona. El exceso de equipaje se aceptará siempre y cuando la capacidad del vehículo lo permita y previo pago de una cantidad a determinar en cada caso, pudiéndose rechazar siempre a criterio de la persona responsable.

8.2. El equipaje no es objeto de contrato de transporte, entendiéndose a todos los efectos que el viajero lo conserva siempre consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo o del hotel en que sea colocado, y que es transportado por cuenta y riesgo del pasajero sin que el Organizador pueda ser obligado a responder por pérdida o daños que pudiera sufrir por cualquier causa.

9. Reclamaciones:

9.1 Para cualquier reclamación que pudiera formularse por cualquier causa, tanto el Viajero como el Organizador, se someterán a la Jurisdicción de los Tribunales ordinarios civiles y comerciales de la ciudad de Mar del Plata, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponder.

9.1. Las reclamaciones serán atendidas siempre que se reciban por escrito, adjuntando los cupones / vouchers no utilizados debidamente sellados por el prestatario o las oportunas certificaciones de los prestatarios de los servicios.

9.2. Las reclamaciones que se reciban con posterioridad a los 2 (dos) meses del término de los servicios contratados, no serán admitidas como tales, debido a la demora incurrida.

10. Responsabilidad:

10.1. El Organizador se reserva el derecho de alterar cualquiera de las etapas de los itinerarios, de los tours, aún sin aviso previo, si a tanto fuera obligado para garantizar una mejor realización del viaje o por motivos de fuerza mayor. Si circunstancias imprevistas le obligaran a suspender cualquiera de sus servicios, los clientes inscriptos tendrán solamente derecho al reembolso correspondiente a los servicios no utilizados, que le serán reintegrados en la oficina en donde fuera efectuada la inscripción. Ninguna devolución corresponderá a aquellos turistas que llegaran y/o salieran de su lugar de origen o destino, con atraso o anticipación por culpa de las Compañías Aéreas o por cualquier otro motivo.

10.2. El Organizador se reserva el derecho a pedir que abandone el tour a aquel turista que por cualquier motivo se constituye en una molestia para sus compañeros de viaje y pudiera malograr el éxito de la excursión. Asimismo, no tendrá derecho a ningún reembolso por los servicios no utilizados.

10.3. La única responsabilidad de cualquier aerolínea empleada en cualquier tour queda limitada a la establecida en el contrato de pasaje, incluido en el billete. La aerolínea y demás empresas de transporte no son responsables por cualquier acto, omisión o accidente ocurrido a los Pasajeros y/o sus equipajes y pertenencias durante el tiempo que los pasajeros no estén a bordo de sus aviones o medios de transporte, incluyendo las compañías de alquiler de automóviles y empresas marítimas.

10.4. Circunstancias excepcionales y/o de fuerza mayor: El organizador está expresamente liberado, exento y excusado de cualquiera de sus obligaciones y responsabilidades en caso de que el pasajero sufra algún daño o requiera asistencia a consecuencia y/o derivada de caso fortuito o de fuerza mayor, tales como problemas climáticos, catástrofes, sismos, inundaciones, tempestades, guerra internacional o guerra civil declaradas o no, rebeliones, conmoción interior, actos de guerrilla o antiguerrilla, hostilidades, represalias, conflictos, embargos, apremios, huelgas, movimientos populares, lock-out, actos de sabotaje o terrorismo, etc.

11. Decreto 2181/72, Art. 21:

Sin perjuicio de las condiciones de cancelación anteriormente expresadas, cuando se trate de desistimientos que afecten a servicios contratados en firma por la agencia, el reembolso de los mismos estará sujeto a las condiciones contractuales bajo las cuales presten sus servicios las empresas respectivas. En caso de que los reembolsos sean efectuados, las agencias tendrán derecho a deducir un 10 (diez) por ciento de los mismos. Cuando se trate de reembolsos por servicios no utilizados y en caso de no hacerse efectiva la devolución de inmediato, las agencias deberán cursar a las empresas prestatarias de los servicios, dentro de los 5 (cinco) días de recibido el reclamo, el pedido de confirmación de los importes solicitados por el viajero. Deberán asimismo reintegrar las sumas que correspondieren dentro de los 10 (diez) días siguientes al recibo de la liquidación respectiva.

12. Validez:

Todos los precios incluidos en las Salidas Grupales están basados en tarifas y cambios de moneda Euro y/o Dólar Estadounidense y quedan por lo tanto, sujetos a modificación por cambios que se puedan producir con posterioridad a dicha fecha y sin que medie aviso previo. Dichos precios no incluyen gastos de reserva, gastos de IVA, gastos administrativos 1,2% (calculado en los impuestos especificados) ni percepción según RG 3825 (por pago en efectivo o depósito por caja), para llegar al importe total que efectivamente deberá abonar el consumidor final (según Resolución 434/94 Secretaría de Comercio e Inversiones).



Nota: El pasajero deberá salir de su país provisto de su pasaporte en vigencia y los correspondientes visados, no siendo en ningún caso responsable el Organizador por los daños y perjuicios que por deficiencias en este sentido puedan ocasionarse. El Organizador aplicará en estos casos las condiciones aplicables a cancelaciones y desistimiento voluntario de los servicios.

Entrega de documentación: 72 hs. hábiles antes de la salida grupal

NOTA IMPORTANTE: TODAS LAS SALIDAS GRUPALES TIENEN INCLUIDOS LOS TRASLADOS DE LLEGADA Y DE SALIDA GRUPALES. EL / LOS PASAJEROS QUE, AL FINALIZAR EL CIRCUITO, TENGAN OTRO VUELO QUE NO SEA EL GRUPAL, DEBERÁN ABONAR APARTE UN TRASLADO INDIVIDUAL O TRASLADARSE POR SU CUENTA AL AEROPUERTO

Los Programas Opcionales no incluyen cambio de fecha de regreso a Buenos Aires, extras de carácter personal, comidas no especificadas, **asistencia médica** y todo lo no especificado en precios incluyen.

Las tarifas aéreas están cotizadas en base a la clase más económica y sujeta a disponibilidad en la fecha solicitada por el pasajero.

Los precios de las salidas grupales están expresados en Dolares estadounidenses con paridad cambiaria Euro/dólar .

LAS SEÑAS NO CONGELAN EL PRECIO

Los impuestos nacionales y las tasas de la Cía Aérea son variables y están sujetos a modificación al momento de la emisión del boleto

POR FAVOR, FIRMAR ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES SALIDA GRUPAL

Acepto Condiciones Generales Grupos 2020

Fecha: _____

Firma

Aclaración

Agencia y/o Pasajero

